



INFORMATIVA AI CLIENTI

La presente informativa viene resa dalla COLOMBO DESIGN S.p.A. ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e s.m.i. e degli artt. 13 - 14 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali” (per semplicità d’ora innanzi, GDPR).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società **COLOMBO DESIGN S.p.A. Via Baccanello, 22 24030 Terno D’Isola (BG) Italia nella persona del Legale rappresentante pro tempore.**

2. Responsabili e Incaricati del trattamento

L’elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

3. Descrizione sintetica del trattamento dei dati

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI	FONTE DEI DATI	FINALITA’ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO E LUOGO DI CONSERVAZIONE
I dati raccolti dalla scrivente sono: -dati anagrafici di clienti - dati fiscali di clienti - dati bancari dei clienti	- visite e/o telefonate; - richieste di informazioni e/o preventivi anche a mezzo mail; - precedenti rapporti commerciali e contrattuali.	1.adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi; 2.condurre le operazioni strettamente connesse e strumentali all’avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l’acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto; 3.gestire il rapporto contrattuale (assistenza tecnica amministrativa e commerciale) ivi incluse eventuali attività di recupero crediti e contenzioso; 4.gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze; 5.formulare richieste o evadere richieste pervenute dai clienti (anche tramite reclami) e anche dai non clienti; 6.gestire gli adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica e fiscale;	Il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui ciascun soggetto è parte, ai sensi dell’art. 6.1, lett. b) del GDPR), ovvero per l’adempimento di un obbligo legale ai sensi dell’art. 6.1, lett. c) del GDPR), ovvero per evadere richieste da parte degli interessati.	I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge (ad esempio il periodo di conservazione dei documenti fiscali e contabili, fissato a 10 anni), sono conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell’interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantire l’aggiornamento e la effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti i dati sono cancellati, salvo diversa ed espressa richiesta dell’interessato I dati sono attualmente trattati e archiviati presso la sede operativa della scrivente. Sono inoltre trattati per conto della scrivente da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, gestionali, di sviluppo, amministrative, contabili, fiscali, legali etc

		7. evadere eventuali richieste di informazioni provenienti dalle Pubbliche Autorità; 8. inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione, formulare richieste e attuare altre attività di marketing, previo consenso scritto.		
--	--	--	--	--

4. Modalità di trattamento

I dati personali saranno oggetto di trattamento in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato, secondo quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Le finalità di utilizzo dei dati sintetizzate nella griglia di cui alla pagina precedente, alla voce "Finalità di trattamento", in riferimento ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale (compresa la fase precontrattuale) e per la sua esecuzione.

Le finalità di trattamento di cui al punto 8 non sono necessarie per la prestazione del servizio erogato dalla società. e dunque i relativi consensi sono facoltativi.

6. Consenso per finalità di marketing.

In particolare, il Titolare utilizzerà i dati conferiti per finalità promozionali e di marketing (punto 8), ovvero per l'invio di comunicazioni concernenti prodotti, servizi, novità e promozioni (ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e il Provvedimento generale del Garante G.U. 1 luglio 2008 n. 188c, formulazione 6, punti a,b,c) solo previo espresso consenso al marketing espresso dell'interessato.

Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa Europea e Nazionale.

7. Rifiuto al conferimento dei dati

L'Interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali o revocare il consenso.

Qualora il conferimento dei dati, tuttavia, sia previsto da un obbligo normativo o contrattuale, il rifiuto o la revoca del conferimento mette la scrivente nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto, per causa non a lei imputabile.

8. Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non né verrà data conoscenza a soggetti terzi, in nessuna forma possibile, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno invece essere comunicati ai dipendenti del Titolare, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissioni di ordini o richieste di informazione o preventivi debbano fornire beni e/o eseguire prestazioni o servizi. Infine potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

9. Diritti dell'Interessato

In ogni momento l'Interessato potrà esercitare i propri diritti ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@colombodesign.it A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile di:

- **Accedere ai propri dati.**



- **Verificare e rettificare i propri dati.**
- **Ottenere la cancellazione (Diritto all'oblio).**
- **Ottenere la limitazione del trattamento.**
- **Ottenere la portabilità dei dati.**
- **Opporsi al trattamento dei dati.**
- **Opporsi ad un processo decisionale automatizzato.**
- **Revocare il consenso in qualsiasi momento.** L'Interessato può revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso NON pregiudica, tuttavia, la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Nei casi previsti, lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.

10. Trasferimento dei dati a Paesi Terzi

La Società non trasferisce i suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

La scrivente si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud, assicurando che i fornitori del servizio saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali".

11. Modifica informativa sulla Privacy

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento, dandone comunicazione.

COLOMBO DESIGN S.p.A. vi raccomanda di rendere edotti gli Interessati (esempio amministratori, dipendenti e collaboratori dei cui dati la Società venga in possesso ai fini dell'esecuzione del contratto) circa il contenuto della presente Informativa.

**Il Titolare del Trattamento
COLOMBO DESIGN S.p.A.**